

DAS JOURNAL

4/25

der Stadtwerke Düsseldorf


DAS
WEIHNACHTS
WERK

Zusammen machen wir Wünsche wahr

ENGAGEMENT

Für die Menschen unserer Stadt

CLUB ZUKUNFT

Gemeinsam Innovationen fördern

ADVENT, ADVENT

Mit unserem Kalender gewinnen

Stadtwerke
Düsseldorf



AKTUELLES & TIPPS

Energiespartipps
beim Backen

Kluge Tipps für die Vorweihnachtszeit



HEIMAT ENTDECKEN

Engagement entdecken
in Düsseldorf

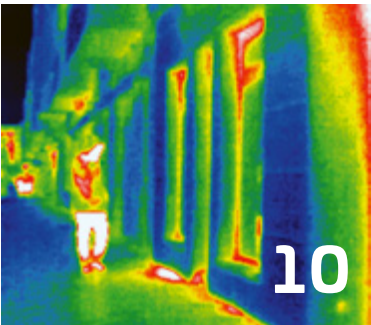
Ausgewählte Initiativen & Vereine



SERVICE

Thermografie

Buchen Sie jetzt unser
Service-Angebot



TITELSTORY

Weihnachtswerk 2025

Ab dem 24.11.25 wieder gemeinsam Wünsche erfüllen



11



SERVICE

Lohnt sich PV
auch im Winter?

Das wussten Sie bestimmt noch nicht!

12



SERVICE

Ein Club für die Zukunft

Unser Engagement am EUREF-Campus

GEWINNEN

Täglich gewinnen

Unser Online-Advents-kalender



Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

Weihnachten ist die Zeit, in der wir zusammenrücken, uns auf das Wesentliche besinnen und füreinander da sind. Da geht es um gegenseitige Unterstützung und Engagement für unsere Stadt, für die Menschen, die hier leben, und natürlich für Sie, unsere treuen Kundinnen und Kunden.

Eine Aktion liegt mir dabei besonders am Herzen: Bereits zum dritten Mal in Folge erfüllen wir mit unserem Weihnachtswerk Wünsche von Kindern und Senior:innen. Jedes Jahr zeigt sich aufs Neue, wie schön es ist, wenn viele Menschen sich zusammentun, um anderen eine Freude zu bereiten – gerade in dieser besonderen Zeit des Jahres. In unserer Titelstory erfahren Sie, wie Sie ganz einfach mitmachen und jemandem ein Lächeln schenken können.

In dieser Ausgabe stellen wir Ihnen weitere Initiativen vor, die wir unterstützen – wie die Armenküche, den gutenachtbus oder den Kinderschutzbund. Die Ehrenamtlichen leisten Tag für Tag wertvolle Arbeit, die Düsseldorf wärmer, menschlicher und solidarischer macht.

Wichtig ist es uns auch, unseren Kundinnen und Kunden im Alltag zur Seite zu stehen. Mit dem digitalen Hilfeportal möchten wir es Ihnen noch leichter machen, schnell die richtige Unterstützung bei all Ihren Anliegen rund um Ihre Energieversorgung und die dazugehörigen Services zu finden. Mehr dazu lesen Sie bitte auf der Seite 13. Oder schauen Sie doch direkt mal im Portal vorbei.

Und nicht zuletzt begleitet Sie unser Online-Adventskalender wie immer durch die Vorweihnachtszeit – mit vielen kleinen und auch großen Überraschungen hinter jedem Türchen.

Ich wünsche Ihnen eine vor allem friedliche Adventszeit, viele fröhliche Begegnungen und wunderbare Momente mit Ihren Liebsten. Vielleicht treffen wir uns beim Weihnachtswerk in den Shadow Arkaden. Ich würde mich sehr freuen.

Ihre Dr. Charlotte Beissel

Vorständin der Stadtwerke Düsseldorf AG



» Gegenseitige Unterstützung ist keine Frage der Zeit, sondern der Haltung. «

Wir sind
für Sie da



Kundenzentrum

Höherweg 100
40233 Düsseldorf

Service-Telefon

0211-821 821

Entstörungsdienst Netzgesellschaft
Düsseldorf mbH

Gas/Wasser/Fernwärme

0211-821 668 1

Strom

0211-821 262 6

Webseite

swd-ag.de

Energieberatung

0211-821 212 1

Service der Stadtwerke Düsseldorf

Geprüft und top bewertet

TÜV Saarland bewertet unseren Kundenservice mit der Note 1,8 – ein klares Signal für gelebte Nähe und Kompetenz.

Ein freundliches Wort am Telefon, schnelle Hilfe bei Fragen oder die kompetente Beratung im Kundencenter – guter Service ist mehr als nur eine Leistung. Er schafft Vertrauen. Genau dafür stehen die Stadtwerke Düsseldorf. Und das sehen auch die Kundinnen und Kunden so: Der TÜV Saarland hat den Service aktuell mit der sehr guten Note 1,8 bewertet.

Siebte Auszeichnung in Folge

Zum siebten Mal in Folge dürfen wir uns über das Zertifikat „TÜV Service tested“ freuen. Die Auszeichnung zeigt: Verlässlichkeit, Freundlichkeit und Fachkompetenz sind hier nicht nur ein Versprechen, sondern gelebte Praxis. Und vor allem Nähe, die spürbar ist.

Denn hinter dem guten Ergebnis stehen engagierte Mitarbeitende, die zuhören, Lösungen finden und auch in schwierigen Situationen für ihre Kundinnen und Kunden da sind. Ob telefonisch, online oder persönlich vor Ort – überall spürt man, dass die Anliegen ernst genommen werden.

Das Fazit lautet also: Wer sich auf die Stadtwerke Düsseldorf verlässt, darf auf kompetenten Service mit einem hohen Engagement zählen – heute und in Zukunft. Noch mehr Service gefällig? Schauen Sie auf Seite 13 und erfahren Sie dort alles über unser Online-Hilfeportal.



Immer auf dem neuesten Stand
Aktuelle Web-Seminare

Informieren Sie sich mit unserem Online-Service zu verschiedenen Themen rund ums Energiesparen:

Wärmepumpe im Gebäudebestand	Photovoltaik	Energiesparen im Haushalt
9.12. 14 Uhr	10.12. 14 Uhr	18.12. 10 Uhr

Melden Sie sich jederzeit an unter swd-ag.de/journal-seminar oder scannen Sie einfach den QR-Code.



Energie sparen

In der Weihnachtsbäckerei

Wenn in der Adventszeit der Duft von Plätzchen durchs Haus zieht, wird die Küche zum Herzstück der Vorfreude. Backen gehört einfach zur Weihnachtszeit – ob Vanillekipferl, Zimtsterne oder ein leckerer Stollen.

Doch bei aller Festlichkeit lohnt es sich, auch an die Umwelt und den Geldbeutel zu denken: Mit ein paar einfachen Tricks können wir beim Backen viel Energie sparen – ohne auf Genuss zu verzichten.

Noch mehr Energiespartipps, zum Beispiel auch für den richtigen Umgang mit der Heizwärme in Ihrem Zuhause, erhalten Sie ganz einfach über den QR-Code. Scannen und sofort energieschlau werden. Und wenn Sie mit Ihren Backkünsten auch noch Gutes tun möchten, hätten wir da etwas für Sie: Schauen Sie mal auf die Rückseite des JOURNALS!



So wird es festlich und klug:

- Plätzchen und Kuchen so planen, dass **mehrere Bleche nacheinander** gebacken werden.
- Backofen nur vorheizen, wenn es das Rezept unbedingt erfordert – sonst **direkt rein mit dem Blech!**
- **Umluft** verwenden: ermöglicht mehrere Bleche gleichzeitig und **spart bis zu 20% Energie**.
- Ofen 5-10 Min. vor Ende ausschalten und die **Restwärme nutzen**.
- **Dunkle Backbleche** oder Glas/Keramikformen verwenden – sie **leiten die Hitze besser**.
- **Backofentür immer geschlossen halten** – lieber durchs Fenster schauen.



Auch auf unseren Social-Media-Kanälen und unserer Website bleiben Sie immer bestens informiert. Ob über Aktuelles, Angebote oder Auszeichnungen.





Zum dritten Mal:

Das Weihnachtswerk der Stadtwerke Düsseldorf



Düsseldorf leuchtet in der Vorweihnachtszeit besonders hell – und das nicht nur wegen der Lichterketten in den Straßen. Auch das Weihnachtswerk der Stadtwerke Düsseldorf bringt Wärme in unsere Stadt. Bereits zum dritten Mal erfüllen wir Wünsche von vielen Kindern und Senior:innen, deren Weihnachten sonst weniger festlich wäre.

In Einrichtungen der **liga wohlfahrt düsseldorf** und des **Kinderschutzbundes Ortsverband Düsseldorf** gibt es viele Menschen, deren Weihnachtswünsche oft ganz bescheiden ausfallen: ein Puzzle, ein Kuscheltier, ein warmer Schal. Doch die Freude, wenn diese Wünsche in Erfüllung gehen, ist riesig. Genau dafür steht unser Weihnachtswerk.

Auch in diesem Jahr laden wir Sie herzlich ein, dabei zu sein und gemeinsam Wünsche zu erfüllen: Im **Weihnachtswerk Pop-up-Store** in den **Shadow Arkaden** finden Sie **vom 24. bis 28. November** die liebevoll gestalteten Wunschzettel. Schon mit **10 Euro pro Wunsch** können Sie ein Strahlen schenken – und wir legen weitere 15 Euro dazu. So wird aus vielen kleinen Gesten etwas Großes, das Menschen eine Freude bereitet und darüber hinaus noch viel mehr bedeutet.

Noch mehr Wünsche werden wahr

Der Erfolg der letzten beiden Jahre hat uns weiter angespornt. Hunderte Wünsche konnten erfüllt werden, und die Wunschzettel waren schon lange vor dem Aktionsende vergriffen. Deshalb haben wir uns entschieden, in diesem Jahr noch einmal hundert zusätzliche Wünsche wahr werden zu lassen.

Und gemeinsam mit Ihnen schreiben wir diese Erfolgsgeschichte nun weiter. Denn das dritte Weihnachtswerk steht nicht nur für Kontinuität – es ist zugleich ein starkes Zeichen dafür, dass Gemeinschaft und Mitgefühl in unserer Stadt fest verankert sind. Und wenn unsere Teams dann in der Adventszeit und während der Chanukka die Geschenke übergeben, sind es die leuchtenden Augen der Beschenkten, die uns daran erinnern: Es sind die kleinen Dinge, die das Leben – auch an Weihnachten – größer machen.



Wünsche erfüllen vom 24. bis 28. November

Werden auch Sie Teil des Weihnachtswerks und tragen Sie dazu bei, Wünsche wahr werden zu lassen. Besuchen Sie unseren Weihnachtswerk Pop-up-Store in den Shadow Arkaden Düsseldorf und erfüllen Sie die ganz persönlichen Weihnachtswünsche von Menschen, die es besonders verdienen, an Weihnachten bedacht zu werden. **Der Weihnachtswerk Pop-up-Store ist vom 24. bis 28. November jeweils von Montag bis Freitag zwischen 10 und 20 Uhr geöffnet.**

Wir freuen uns sehr auf Ihren Besuch! Weitere Informationen rund um das Weihnachtswerk finden Sie auch auf unserer Website – einfach den QR-Code für die gute Sache scannen.



Alles rund um das Weihnachtswerk erleben Sie auch online:
Wir nehmen Sie mit auf Facebook, Instagram und LinkedIn



Der QR-Code führt Sie direkt zu unseren Social-Media-Seiten. Auch in unserem **Online-Adventskalender** auf unserer Website haben wir in diesem Jahr wieder Weihnachtswerk-Wünsche versteckt, die Sie für die teilnehmenden Einrichtungen gewinnen können.



3 Fragen an Dr. Charlotte Beissel

JOURNAL: „Frau Dr. Beissel, warum ist Ihnen das Weihnachtswerk so wichtig?“

Dr. Beissel: „Weihnachten ist das Fest der Nächstenliebe. Mit dem Weihnachtswerk möchten wir Menschen in Düsseldorf ein Lächeln schenken, die es im Alltag nicht leicht haben. Es ist uns eine echte Herzensangelegenheit.“

JOURNAL: „Warum ist die dritte Auflage ein besonderer Moment?“

Dr. Beissel: „Das dritte Mal zeigt: Diese Idee trägt. Es ist keine einmalige Aktion, sondern ein fester Bestandteil unseres Engagements geworden. Wir spüren, wie sehr die Düsseldorfer:innen bereit sind, mitzumachen – und das erfüllt mich mit großer Dankbarkeit.“

JOURNAL: „Was wünschen Sie sich persönlich für das diesjährige Weihnachtswerk?“

Dr. Beissel: „Ich wünsche mir, dass wieder viele Menschen vorbeikommen und mitmachen. Jeder Wunschzettel, der erfüllt wird, ist ein Stück Hoffnung. Und die Freude der Beschenkten ist das schönste Dankeschön.“



Gemeinsam mehr bewegen

Engagement entdecken

Düsseldorf ist reich an Menschen, die ihre Stadt mitgestalten – Tag für Tag, oft im Stillen und ohne großes Aufsehen. Ehrenamtliches Engagement zeigt sich überall dort, wo jemand Zeit und Herz investiert: beim Helfen, Zuhören, Organisieren oder einfach im Dasein für andere. Wir stellen sehr gerne fünf der unzähligen Düsseldorfer Initiativen vor, die eindrucksvoll zeigen, wie Mitmenschlichkeit unsere Stadt zusammenhält. Und die wir ebenso gerne unterstützen.

Altstadt-Armenküche e.V.
Düsseldorf



Die Armenküche

Eine warme Mahlzeit ist so viel mehr als nur Nahrung – sie schenkt Halt und das Gefühl, willkommen zu sein. In der Armenküche Düsseldorf treffen sich täglich viele helfende Hände, um frische Gerichte zuzubereiten und zu servieren. Das Miteinander ist hier genauso wichtig wie das Essen selbst: Ein Ort, an dem niemand außen vor bleibt.

www.armenkueche.de



Der gutenachtbus

Wenn die Stadt still wird, startet der gutenachtbus zu seiner Tour. Das Team fährt durch Düsseldorf, verteilt Getränke, kleine Snacks und Kleidung – und bringt damit ein Stück Normalität in das Leben wohnungsloser Menschen. Oft sind es die kurzen Gespräche an der Bustür, die Zuversicht schenken und Begegnung auf Augenhöhe ermöglichen.

www.gutenachtbus.org

Ehrenamt verbindet. Wer sich einbringt, schenkt nicht nur anderen Freude und Unterstützung – sondern entdeckt auch selbst neue Perspektiven, Begegnungen und ein Stück Heimat. Sie möchten sich auch ehrenamtlich engagieren? Aber wo finden Sie Ihr Ehrenamt? Die Stadt Düsseldorf bietet auf ihrer Website gute Orientierungsmöglichkeiten. Schauen Sie gerne vorbei: www.duesseldorf.de



Elterninitiative Kinderkrebsklinik

Wenn ein Kind an Krebs erkrankt, verändert das das Leben einer ganzen Familie. Die Elterninitiative Kinderkrebsklinik Düsseldorf unterstützt Betroffene mit Rat, Begleitung und ganz praktischer Hilfe – von der Förderung der Behandlungsmöglichkeiten bis hin zu Therapien, Projekten und Angeboten, die den Alltag für Kinder heller machen.

www.kinderkrebsklinik.de



Der Kinderschutzbund
Ortsverband Düsseldorf

Der Kinderschutzbund

Kinder brauchen sichere Räume, in denen sie wachsen und sich entfalten können. Der Kinderschutzbund Düsseldorf bietet Beratung, Elternkurse und konkrete Hilfen, damit Familien stark bleiben. Auch Dr. Charlotte Beissel, Vorständin der Stadtwerke Düsseldorf, bringt sich hier als Schirmherrin ehrenamtlich ein: „Für mich ist das Ehrenamt eine Herzensangelegenheit. Es zeigt, dass jeder von uns Verantwortung für die Gesellschaft übernehmen kann – ganz konkret und mitten im Leben.“

www.kinderschutzbund-duesseldorf.de



Alzheimergesellschaft Düsseldorf

Demenz betrifft nicht nur die Erkrankten selbst, sondern auch ihr Umfeld. Die Alzheimergesellschaft Düsseldorf steht Betroffenen und Angehörigen mit Beratung, Gruppenangeboten und Entlastungsdiensten zur Seite. Durch Information, Verständnis und Begegnung hilft der Verein, Isolation zu vermeiden – und schenkt den Menschen das Gefühl, nicht allein zu sein.

www.alzheimer-duesseldorf.de

Schon gewusst?

Rund **30 Millionen Menschen** in Deutschland engagieren sich ehrenamtlich.

In Düsseldorf sind es etwa **150.000 Ehrenamtliche**, die ihre Stadt mitgestalten.

Zusammen leisten Ehrenamtliche über **3 Milliarden Arbeitsstunden pro Jahr** – unbezahlbar für unsere Gesellschaft.

Unsere Thermografie-Aktion: Jetzt buchen!

Wärmebilder als Informationsquelle



Eine Thermografie zeigt Ihnen, wo Ihr Haus Heizwärme verliert. Auf den Bildern der Wärmebildkamera werden die Verluste an z. B. Fensterrahmen, Rollladenkästen oder an ganzen Fassadenbereichen farblich sichtbar gemacht. Die Stadtwerke Düsseldorf identifizieren für interessierte Immobilienbesitzer:innen – in ganz NRW und zum Aktionspreis – Schwachstellen in der Gebäudehülle und entdecken so Potenziale für Einsparungen.

Schwachstellen an der Gebäudehülle leiten Wärme nach außen. Das führt dazu, dass man ungleich mehr Heizenergie aufwenden muss, um innen die gewünschte Wohlfühltemperatur zu halten.

Typische „Hotspots“ sind Übergänge zwischen Bauteilen wie Anschlüsse von Fenstern und Türen, Balkonplatten, Heizkörpernischen oder eine ungedämmte oberste Geschossdecke. Auch eine ungedämmte Kellerdecke oder eine lückenhafte Fassadendämmung tragen zu Energieverlusten und höheren Heizkosten bei.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Unsere Dokumentation zeigt Ihnen konkrete Einsparpotenziale.
- Sie erkennen energetische Schwachstellen an Ihrem Gebäude.
- Mit gezielten Maßnahmen steigern Sie Ihren Wohnkomfort und schützen das Klima.
- Dank Aktionspreis und Förderung sparen Sie gleich mehrfach.

Nutzen Sie unser Aktionspaket in ganz NRW

Für 205 Euro erhalten Sie die thermografische Untersuchung Ihres Wohngebäudes inklusive Bericht mit Einschätzung und ersten Handlungsempfehlungen. Sichern Sie sich Ihr Paket bis zum 31. Januar 2026 unter swd-ag.de/journal-thermografie



Pro-Tipp: Die Stadt Düsseldorf fördert Thermografien für Wohngebäude im Stadtgebiet mit bis zu 50% der Kosten, jedoch max. 150 Euro. Voraussetzung hierfür ist eine begleitende Vor-Ort-Beratung.

Lohnende Sparaktion: im Winter auf Spurensuche

Auch in diesem Winter bieten die Stadtwerke Düsseldorf die Gebäude-Thermografie als Paket an: Aufnahme und Auswertung verraten, wo Energie entweicht. Wer danach gezielt handelt, kann bis zu 30% Heizkosten einsparen.

Schritt für Schritt zur Einsparung

Nicht immer braucht es eine umfangreiche Sanierung für spürbare Einsparungen. Schon einfache Schritte wie neue Fensterdichtungen oder das Nachdämmen von Rollladenkästen senken die Heizkosten, schützen das Klima und steigern den Wohnkomfort. Umfangreiche Maßnahmen wie Fenstertausch, Deckendämmung oder Fassaden-sanierung lohnen sich vor allem bei besonders hohen Wärmeverlusten. Eine Thermografie dient somit als Grundlage für Modernisierungen und Einsparpotenziale.

Wir warten nicht, wir starten

Photovoltaik im Winter

Solaranlagen lohnen sich in Deutschland nur bei Sommerhitze, oder? Falsch! Auch in den kühleren Monaten sammeln Photovoltaikmodule Strom, sogar an trüben Tagen. Die Sonne scheint dann zwar kürzer, aber sie scheint – und jede Kilowattstunde spart bares Geld. Also warum mit dem Sparen warten?

Alles neu macht der Mai ...?

Natürlich ist die Sonnenstromausbeute ab Frühling vergleichsweise größer, allerdings nutzen die heutigen Photovoltaikmodule auch diffuses Licht, welches durch die Streuung von Sonnenlicht an Wolken und Atmosphäre z. B. während der Wintermonate häufiger vorkommt. Und wer wartet, verpasst im Winter jede Menge Kilowattstunden. Denn die Anlage erzeugt direkt ab Installation Strom – pünktlich zur hellen Jahreszeit ist das eigene, meist angepasste Verbrauchsverhalten dann längst „eingespielt“.

Kälte – der heimliche Effizienz-Booster

Na so was: PV-Module lieben Kälte! Während Technik im Allgemeinen bei Hitze ins Schwitzen gerät, arbeiten Solarzellen in knackiger Winterluft sogar effizienter. Weniger Temperaturstress, bessere Leistung – klingt komisch, ist aber so.

Und wenn Schnee draufliegt?

Unter einer dicken Schneeschicht läuft natürlich nichts. Von den glatten Modulen rutscht der Schnee jedoch meist schnell wieder herunter – je nach Dachneigung. Wer mit dem Besen aus dem Fenster nachhelfen kann, möge das tun, aber keinesfalls Kletteraktionen in Kauf nehmen: Schwerkraft und Tauwetter regeln das von selbst. Durch „Albedo“-Effekte kann man von Schnee auch profitieren: doppel-seitige (sogenannte bifaziale) PV-Module können reflektiertes Licht einfangen und so den Ertrag steigern.



Winterzeit = Installateurzeit

Während im Frühling alle aufs Dach wollen, herrscht im Winter zeitweise weniger Nachfrage. Das kann bedeuten: freie Kapazitäten und schnellere Termine – sprechen Sie uns einfach an.

Wirtschaftlich? Und ob!

Strompreise kennen keine Winterpause. Jede selbst erzeugte Kilowattstunde spart sofort Kosten. Zudem gibt's die Einspeisevergütung und eine Förderung der Stadt Düsseldorf. Wer früh installiert, füllt schneller das eigene Stromsparschwein – und profitiert länger.

Sonnenstrom hat immer Saison

Im Sommer liefert die Sonne viel, im Winter überraschend zuverlässig. Eine PV-Anlage ist kein Sommerflirt, sondern eine Ganzjahresliebe. Wer im Winter startet, macht sich unabhängig, freut sich über effizienten Sonnenstrom trotz Kälte – und kann im Frühling die ersten Sonnenstrahlen entspannt doppelt genießen: auf der Haut und mit Blick auf den Stromzähler.

Lust auf Sonnenstrom?

Los geht's? Wir bieten alles aus einer Hand – von der Planung über die Unterstützung bei Förderanträgen bis zur Installation: swd-ag.de/journal-pv



Neuer Think Tank am EUREF-Campus

Willkommen im Club Zukunft!

Düsseldorf hat Visionen
Fernwärme, Flugtaxi, Ladebordstein – wo entstehen solche Ideen, die unsere Energiewelt verändern? In Düsseldorf gibt es jetzt einen Ort, an dem Großes entstehen kann: den Club Zukunft. Er wurde am 25. September 2025 am EUREF-Campus Düsseldorf eröffnet – und ist so etwas wie das kreative Herz der Energiewende in der Landeshauptstadt.

Hier treffen Menschen aufeinander, die Zukunft nicht nur diskutieren, sondern gestalten. Forscher:innen, Start-ups, Ingenieur:innen, Unternehmer:innen, Stadtplaner:innen – sie alle bringen ihr Wissen ein, tauschen sich aus, entwickeln gemeinsam Lösungen. Die Stadtwerke Düsseldorf haben den Club ins Leben gerufen, um genau das möglich zu machen: Zukunft wird erlebbar, gemeinsam greifbar und gestaltbar.



Was macht ein Think Tank?

Als „Denkfabriken“ bündeln Think Tanks Wissen und Erfahrungen, diskutieren Ideen und entwickeln Strategien. Sie bringen Menschen aus Wissenschaft, Wirtschaft und Gesellschaft zusammen, um kooperativ neue Lösungen zu finden. Accelerators (engl. „Beschleuniger“) helfen jungen Unternehmen oder Projekten, Ideen schnell in marktreife Produkte oder Services zu verwandeln.



Rheinbahn-Vorständin Annette Grabbe, Oberbürgermeister Dr. Stephan Keller und Stadtwerke Düsseldorf Vorständin Dr. Charlotte Beissel (v.l.n.r.) bei der feierlichen Eröffnung des Club Zukunft Düsseldorf.

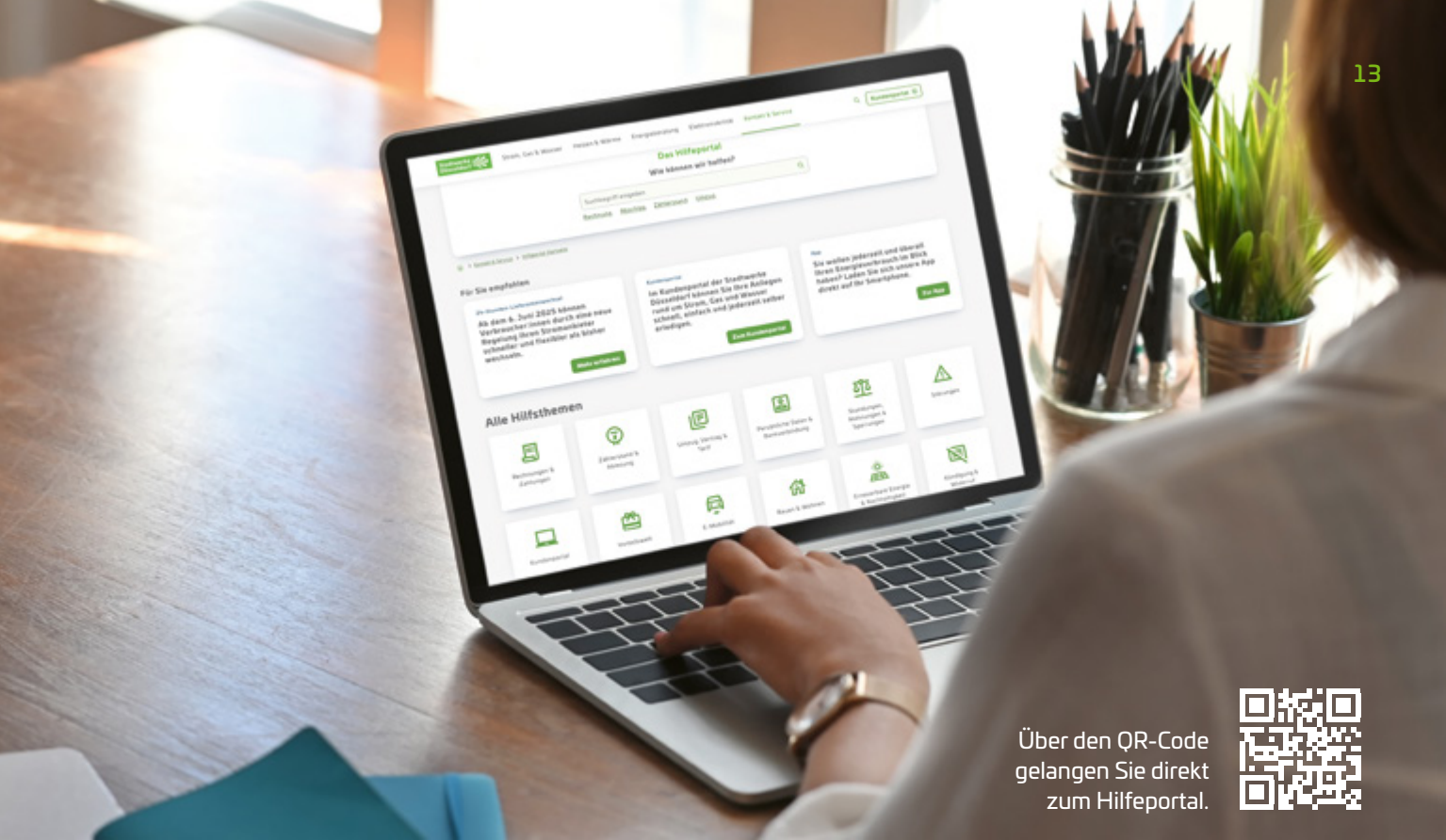
Ein Energieschub für Erfindungen
Der Club Zukunft ist nicht nur ein Ort, also kein klassischer Coworking-Space, sondern ein Ideenbeschleuniger, ein Netzwerk, eine Chance für eine bessere Zukunft – im kleinen wie im großen Stil.

Zwei flexible Workshop-Räume, ein Podcast-Studio, Eventflächen, High-Speed-WLAN, gute Gespräche bei Kaffee und Wasser-Flat – alles hier ist auf zwanglose Kooperation und Inspiration ausgelegt. Im Club Zukunft Düsseldorf wird gesponnen, getüftelt und entwickelt – vom Prototypen eines smarten Gebäudes bis zur Version klimaneutraler Quartiere.

Der EUREF-Campus Düsseldorf als Standort gilt als Reallabor der Energiewende. Auf rund 80.000 Quadratmetern entstehen hier intelligente Gebäude, neue Speichertechnologien und Lösungen für klimafreundliche Mobilität. Wer den Club Zukunft betritt, findet sich mitten in dieser Bewegung – in einem Umfeld, das inspiriert, verbindet und anpackt.



Vom Impuls zum Projekt
Der Club Zukunft Düsseldorf ist offen für Unternehmen, Forschungseinrichtungen und Initiativen, die etwas bewegen wollen – und mit den Stadtwerken Düsseldorf gemeinsam daran arbeiten, die Energiewende in der Heimat zu beschleunigen. Im Club Zukunft Düsseldorf arbeiten vielfältige Gewerke Hand in Hand.



Über den QR-Code gelangen Sie direkt zum Hilfeportal.



Ihre Abkürzung zu schnellem Service

Unser neues Hilfeportal ist immer für Sie da

Haben Sie eine Frage zu Ihrer Rechnung? Möchten Sie uns Ihren Zählerstand durchgeben oder wissen, wie Sie den Abschlag anpassen können? Im Alltag tauchen solche Fragen oft unvermittelt und plötzlich auf – und meistens möchte man sie sofort klären. Genau dafür gibt es jetzt unser neues Hilfeportal. Neben vielen nützlichen Funktionen bietet die übersichtliche Website auch die Top-News für unsere Kunden.

Fragen? Hier gibt es sofort Antworten
Das Portal ist rund um die Uhr erreichbar und bietet Ihnen Antworten auf mehr als 350 häufig gestellte Fragen. Ob es um Rechnungen und Zahlungen geht, um Zählerstände und Ablesungen, um Verträge, Tarife oder einen Umzug – hier finden Sie schnell die passende Information. Unsere neuen dynamischen Kontaktformulare sind für Ihre Anliegen maßgeschneidert.

Direkt beim richtigen Team
Wenn doch einmal ein Anliegen persönlich geklärt werden muss, führen die neuen Kontaktformulare gezielt zum richtigen Service-Team. Klarer Vorteil: Ihre Anfrage kommt strukturiert an, landet ohne Umwege bei den Expert:innen und wird dadurch schneller bearbeitet.

Alles bequem an einem Ort
Ist das Finden jetzt wirklich einfacher als das Suchen? Aber ja! Denn statt lange zu suchen oder mehrfach nachzufragen, haben Sie im übersichtlichen Hilfeportal Infos und Funktionen für alle Fälle an einem Ort: übersichtlich, transparent und direkt digital.

Ruckzuck auch ins Kundenportal
Übrigens: Über das Hilfeportal gelangen Sie auch direkt in unser Kundenportal. Da können Sie vieles selbst erledigen – vom Ändern der Bankverbindung bis zum Anpassen des Abschlags. Und mit unserer App behalten Sie Ihren Energieverbrauch sogar unterwegs im Blick.

Kurz: Mit dem neuen Hilfeportal haben Sie Service und Informationen jetzt jederzeit griffbereit – einfach, digital und ganz schön schnell.

Ihre Vorteile im Überblick

- schnelle Antworten: 350+ Hilfethemen, sofort verfügbar
- strukturierte Anfragen: weniger Rückfragen, mehr Klarheit
- komfortabel & digital: alle Services online – jederzeit und überall
- mehr Überblick: vom Abschlag über Umzug bis Nachhaltigkeitsthemen



Karriere bei den Stadtwerken Düsseldorf

WIR gestalten Zukunft

Ein kurzer Plausch in der Betriebskantine, ein Lächeln im Flur, ein High Five nach einem gelungenen Projekt – kleine Gesten, die Großes ausmachen. Wer bei den Stadtwerken Düsseldorf arbeitet, spürt schnell: Hier ist man nicht nur Beschäftigter, sondern Teil einer Gemeinschaft mit familiärer Arbeitskultur. Oder wie WIR es nennen: eine Arbeitsfamilie.

WIR leben Vielfalt

Die Stadtwerke Düsseldorf zählen zu den führenden Arbeitgebern der Region – und das liegt nicht nur an sicheren Arbeitsplätzen oder fairer Bezahlung. Entscheidend ist das Miteinander. Ob Berufseinsteiger oder erfahrene Fachkraft, unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht oder sexueller Orientierung – wir heißen jede:n willkommen und schätzen die wertvolle Erfahrung jedes Teammitglieds.

WIR schätzen Flexibilität

Weil die Vorstellungen und Erwartungen an den Job auch eine Frage des Alters sind, sind wir für alle Mitarbeitenden flexibel – jüngere Arbeitnehmer:innen schätzen zum Beispiel unsere Benefits wie Jobticket, Fahrradleasing oder das Angebot zur Altersvorsorge. Und die älteren Semester unter uns zum Beispiel das Teilzeit-Flex-Programm mit reduzierten Arbeitszeiten und der Option auf zusätzliche freie Tage. Flexible Arbeitszeitmodelle wie auch mobiles Arbeiten sind für uns ein selbstverständliches Angebot an alle Stadtwerker:innen.

WIR sind ein Team

Wer heute einsteigt, profitiert nicht nur von einem verlässlichen Arbeitgeber, sondern gestaltet im Team aktiv die Energiewende mit. In unserem neuen Karriereportal erhalten Sie weitere wertvolle Einblicke in unsere Arbeitswelten und einen Überblick über alle offenen Stellen und Jobangebote: swd-ag.de/journal-jobs

**Das alles – und noch viel mehr ...
... können Sie von uns erwarten**

30 Tage Urlaub

Gleitzeitkonto

Betriebsrente

Flexible Arbeitszeitmodelle

Jahressonderzahlung

Firmenticket

39-Stunden-Woche

Weiterbildung



Mobiles Arbeiten

Feedbackkultur

Wechselnde Sportangebote

Gesundheitsseminare

Tarifliche Zulagen und Gehaltssteigerungen

5 Jahre Weihnachtscircus

Glamour. Grandios. Gänsehaut.



Weihnachtszeit ist auch Zirkuszeit – und 2025 wird's besonders festlich: Der Weihnachtscircus Düsseldorf feiert sein fünfjähriges Jubiläum! Vom 11. Dezember 2025 bis zum 4. Januar 2026 verwandelt sich der Staufeuersplatz erneut in eine glitzernde Welt voller Artistik und Emotionen.

Unter dem Motto „neue Acts, neues Staunen, neue Magie“ erwartet die Besucher:innen ein komplett neues Showprogramm. Internationale Top-Artist:innen aus aller Welt präsentieren atemberaubende Luftakrobatik, spektakuläre Jonglagen, waghalsige Balancekunst und natürlich jede Menge Clownerie für Groß und Klein.

Als Kund:innen der Stadtwerke Düsseldorf profitieren Sie auch in diesem Jahr von einem attraktiven Ticketnachlass von 20% für ausgewählte Vorstellungen. Die genauen Aktionsdetails finden Sie jetzt in unserer VorteilsWelt: swd-ag.de/journal-vorteile

Warten auf Weihnachten

Das kann so schön sein!

Die schönste Zeit des Jahres rückt näher – und mit unserem Online-Adventskalender wird jeder Dezembertag zu einem kleinen Fest. Hinter 24 Türchen warten liebevoll ausgewählte Gewinne: mal praktisch wie ein kabelloser Stabmixer von KitchenAid, mal klangvoll wie eine Bluetooth-Box von LG – aber immer mit Freude verpackt.

Ab dem 1. Dezember heißt es also: täglich vorbeischaun, Überraschung öffnen und mit etwas Glück gewinnen. Den Kalender finden Sie unter swd-ag.de/journal-weihnachten oder Sie scannen einfach unseren Kalender-QR-Code.

Und obendrauf wartet noch eine besonders lukrative Gewinnchance auf alle, die das „versteckte“ Lösungswort erraten. Die Gewinner:innen benachrichtigen wir wie immer per E-Mail.

Viel Spaß. Viel Glück. Viel (Vor)Freude.



Viele wertvolle Gewinne warten hinter den Türchen auf Sie.



Plätzchen backen

Spenden sammeln

Die Idee ist so einfach wie wirkungsvoll: Backe deine Lieblingsplätzchen und biete sie im Freundeskreis, in der Schule, im Verein oder am Arbeitsplatz gegen eine Spende an.

Was uns das Knuspern versüßt, schenkt anderen neue Hoffnung. Wohin das Geld geht, entscheidest du selbst: Vielleicht an ein Hilfsprojekt im Ausland, z. B. über die Welthungerhilfe, oder an eine der Initiativen und Projekte, die wir in diesem JOURNAL vorgestellt haben.

So kannst du die Idee einfach umsetzen:

- ♥ Stelle im Büro einen Plätzchentisch auf, an dem sich Kolleg:innen gegen Spende bedienen dürfen.
- ★ Organisiere mit deinen Kindern einen kleinen Stand beim Adventsbasar im Kindergarten oder zum Weihnachtsfest in der Schule.

- ♥ Verteile selbst gebackene Kekstüten an Freunde oder Nachbarn und bitte um eine kleine Spende.
- ★ Richte ein „Plätzchenbuffet“ bei der Weihnachtsfeier in der Firma aus – jeder nimmt sich, was er mag, und gibt dafür eine Spende in die Box.
- ♥ Biete zum Beispiel beim Sonntagsgottesdienst oder im Gemeindehaus nach der Messe Kuchen und Plätzchen an.
- ★ Lade Freund:innen zu einem „Charity-Backnachmittag“ ein: Gemeinsam backen, naschen – und die fertigen Leckereien später für den guten Zweck verkaufen.
- ♥ Mach einen digitalen Twist: Teile Rezepte und Fotos deiner Backkunst in Social Media und rufe deine Community dazu auf, mit einer kleinen Spende zu unterstützen.



Also: Ofen an, Plätzchen raus – und Gutes tun!
Oftmals sind es die kleinen Dinge, die Großes bewirken.

